

REGULAMIN PROMOCJI „[Zniżka do Multikina za Żappsy]”

(dalej: **Regulamin**)

§1

PODSTAWOWE ZASADY

1. Promocja trwa w dniach od [01.05.2024] r. do [30.06.2024] r. lub do wyczerpania puli Nagród – w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi jako pierwsze (dalej „**Promocja**”).
2. Nagrodę może otrzymać uczestnik, który spełnia postanowienia niniejszego regulaminu, jest zarejestrowanym uczestnikiem i posiada aktywne konto w programie (aplikacji) „Żappka”. Organizatorem promocji i fundatorem nagród jest Multikino S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Przeskok 2, 00-032 Warszawa wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS: 0000284604, kapitał zakładowy: 88.033.230,90 zł. (w całości wpłacony), REGON: 013122196, NIP: 5212893057, BDO: 000105901, posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (dalej „**Organizator**” lub „**Multikino**”).
3. Organizator jest operatorem sieci kin pod marką Multikino znajdujących się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, których lista znajduje na stronie internetowej Organizatora pod linkiem <https://multikino.pl/nasze-kin> (dalej „**Kina Multikino**”).
4. Organizatorem wykonawczym działającym we współpracy z Organizatorem i jest Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-586) ul. Stanisława Matyi 8, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000636642, o kapitale zakładowym w wysokości 113.215.000 PLN, NIP: 522-30-71-241, REGON: 365388398 (dalej „**Żabka**”).
5. Żabka jest podmiotem odpowiedzialnym za działanie aplikacji „Żappka” i udostępnia aplikację „Żappka” w celu przeprowadzenia Promocji. Promocja przeprowadzana jest w ramach użytkowania aplikacji „Żappka”.
6. W celu organizacji promocji Żabka jest odpowiedzialna za wykonanie czynności związanych z przekazaniem Uczestnikowi Kodu, w zakresie opisanym w niniejszym Regulaminie.
7. Ewentualne reklamacje dotyczące funkcjonowania aplikacji „Żappka” będzie rozpatrywała Żabka zgodnie z odpowiednim regulaminem mającym zastosowanie do aplikacji „Żappka”.

§2

SZCZEGÓLWE ZASADY

1. WARUNKI UCZESTNICTWA

- 1.1. Promocja przeznaczona jest dla osób fizycznych p, które spełniają łącznie poniższe warunki:
 - (a) ukończyła 16-ty rok życia i posiada co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych;

- (b) zamieszkałych w Polsce;
 - (c) dokonuje czynności określonych Regulaminem w celach niezwiązanych z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową (tj. są konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego), oraz
 - (d) są zarejestrowanymi uczestnikami i posiadają aktywne konto w programie (aplikacji) „Żappka” prowadzonym przez Żabka, którego regulamin znajduje się na stronie <https://zappka.app/regulamin-zappka>, (dalej „**Aplikacja**”); pojęcia pisane wielką literą, a niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie mają znaczenie nadane im w regulaminie Aplikacji, o którym mowa w niniejszym punkcie (dalej „**Uczestnicy**”).
- 1.2. Promocja przeprowadzana jest w ramach użytkowania Aplikacji. W Aplikacji premiowane jest wykonywanie zadań i dokonywanie zakupów za pomocą Aplikacji, zgodnie z instrukcjami tam umieszczonymi. Za aktywność Aplikacja przyznaje określoną ilość punktów promocyjnych (Żappsów).
- 1.3. Aby otrzymać nagrodę w Promocji Uczestnik powinien spełnić łącznie następujące warunki:
- 1.3.1. w okresie od dnia [01.05.2024] do [30.06.2024], z zastrzeżeniem pkt 2.2. Regulaminu (dalej: „**Okres Trwania Promocji**”) posiadać w Aplikacji łącznie co najmniej 400 Żappsów,
 - 1.3.2. dokonać wyboru Nagrody w Aplikacji przez aktywację właściwego kuponu za liczbę Żappsów określoną w pkt. 1.3.1 powyżej; **operacji aktywacji kuponu nie można cofnąć, tj. aktywowany kupon nie podlega zwrotowi.**
- 1.4. Uczestnik, który spełni wszystkie warunki, o których mowa w pkt 1.3. Regulaminu otrzyma w Aplikacji indywidualny kod promocyjny uprawniający do odebrania nagrody (dalej: „Kod”). Kod pojawi się na koncie Uczestnika w aplikacji „Żappka” na dedykowanej karcie. W przypadku, gdyby Uczestnik nie otrzymał Kodu w ciągu 24 godzin od chwili dokonania aktywacji kuponu, powinien skontaktować się z Żabka pisząc na adres kontakt@zappka.pl.
- 1.5. Jeden Uczestnik może otrzymać w Promocji więcej niż jeden Kod, co uzależnione jest od ilości posiadanych Żappsów.

2. NAGRODY

- 2.1. Pojedynczą nagrodę w Promocji stanowi Kod do wykorzystania w Okresie Trwania Promocji w celu obniżenia o 25% ceny zakupu maksymalnie 2 (dwóch) Biletów Objętych Promocją w Kinach Multikino, zakupionych online za pośrednictwem strony internetowej Organizatora dostępnej pod adresem www.multikino.pl lub w kasie Kin Multikino (dalej: **Nagroda**).
- 2.2. **Liczba Kodów przeznaczonych do wydania przez Organizatora w Promocji jest ograniczona i wynosi 100 000 (słownie: sto tysięcy).** Oznacza to, że w przypadku wyczerpania puli Kodów przed upływem planowanego Okresu Trwania Promocji, Promocja ulega zakończeniu i nie jest już możliwe otrzymanie w niej Kodu.
- 2.3. Kod można zrealizować w terminie od dnia 01.05.2024 do dnia 30.06.2024. Aby odebrać Nagrodę Uczestnik powinien dokonać zakupu Biletów Objętych Promocją to jest: (a) wejść na stronę Organizatora www.multikino.pl, wybrać dowolny seans oraz wprowadzić Kod w ścieżce

zakupu albo podać Kod kasjerowi w kasie Kina Multikino. Kodu nie można zamienić na równowartość pieniężną. Z wykorzystaniem jednego Kodu można zakupić maksymalnie 2 (dwa) Bilety Objęte Promocją. Bilety Objęte Promocją obejmują dowolne bilety na wszystkie seanse i wydarzenia specjalne, takie jak nocne maratony filmowe, transmisje wydarzeń sportowych, muzycznych, operowych i baletowych na kinowym ekranie, dostępne w sieci kin Multikino w aktualnym repertuarze Multikina w Okresie Trwania Promocji, w dowolnym dniu tygodnia, o dowolnej godzinie, udostępniane na wszystkie strefy: Superpromo, Promo, Standard, VIP i SUPERVIP.

- 2.4. Promocja objęta niniejszym Regulaminem nie łączy się z innymi promocjami Organizatora, rabatami oraz wyprzedażami. Oferta jest uzależniona od dostępności Biletów Objętych Ofertą na dany seans wybrany przez Uczestnika.
- 2.5. Kody nie łączą się ze sobą, a rabaty w ramach Kodu nie sumują się.
- 2.6. Zwrot zakupionych i niewykorzystanych Biletów Objętych Promocją oznacza rezygnację z Promocji, nie podlega wymianie na gotówkę, a rabat w ramach Promocji nie będzie ponownie udzielony. W razie zwrotu Biletów Objętych Promocją, zastosowanie mają zasady zwrotu dostępne na stronie Organizatora https://multikino.pl/zwrot_biletu, ale Uczestnik otrzyma zwrot ceny faktycznie zapłaconej Organizatorowi za Bilet Objęty Promocją (wartość biletu pomniejszona o udzielone rabaty). Udzielone rabaty nie podlegają wymianie na gotówkę i nie będą ponownie udzielone.

3. REKLAMACJE

- 3.1. Wszelkie reklamacje dotyczące przebiegu Promocji, z zastrzeżeniem pkt. 1.4 powyżej oraz pkt. 7 w §1, mogą być zgłaszane Organizatorowi w okresie trwania Promocji, jednakże nie później niż w ciągu 14 dni od dnia jej planowanego zakończenia (decyduje data doręczenia do Organizatora). Organizator będzie przyjmował i obsługiwał zgłoszenia reklamacyjne od Uczestników dotyczące realizacji Kodu.
- 3.2. Zgłoszenie reklamacyjne należy wysłać drogą elektroniczną do Organizatora tj. uwagi@multikino.pl.
- 3.3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika, dokładny adres korespondencyjny (jeśli reklamacja została wysłana listem poleconym), opcjonalnie – numer telefonu, jak również wskazanie przyczyny reklamacji i żądanie określonego zachowania się przez Organizatora.
- 3.4. Osoba składająca reklamację zostanie pisemnie poinformowana o sposobie rozstrzygnięcia reklamacji w terminie 14 dni od daty dostarczenia reklamacji Organizatorowi w analogiczny sposób, w jaki przesłała reklamację, tj. listem poleconym lub mailowo. Organizator może ponadto powiadomić o rozstrzygnięciu reklamacji telefonicznie (jeśli Uczestnik podał swój numer telefonu).
- 3.5. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne, nie wyłącza prawa Uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.
- 3.6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Aplikacji „Żappka”.

Wszelkie reklamacje związane z działaniem Aplikacji należy zgłaszać do Żabki zgodnie z odpowiednim regulaminem aplikacji (programu) „Żappka” dostępnym na stronie <https://zappka.app/regulamin-zappka>.

4. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

- 4.1. Administratorem danych osobowych Uczestników dokonujących zakupu Biletów Objętych Promocją z użyciem Kodu jest Multikino S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Przeskok 2, 00-032 Warszawa.
- 4.2. W zakresie ochrony danych osobowych prosimy kontaktować się z wyznaczonym przez administratora inspektorem ochrony danych (IOD) poprzez e-mail: iod@multikino.pl lub pocztą tradycyjną na adres siedziby administratora z dopiskiem „IOD”. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
- 4.3. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celu zakupu Biletów Objętych Promocją i rozpatrzenia reklamacji związanych z przeprowadzeniem niniejszej Promocji. Podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO).
- 4.4. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez czas potrzebny do obsługi i rozpatrzenia reklamacji. Okres przetwarzania może zostać przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych Uczestników będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez administratora.
- 4.5. Uczestnikom przysługuje prawo: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz do sprzeciwu wobec przetwarzania danych Uczestników. Jako że dane Uczestników przetwarzane są w sposób zautomatyzowany na podstawie umowy – przysługuje im także prawo do przenoszenia danych osobowych, które dostarczyli administratorowi tj. do otrzymania od administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Uczestnicy mogą przesłać te dane innemu administratorowi danych.
- 4.6. Uczestnikom przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.
- 4.7. Więcej informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Administratora znajduje się w Polityce prywatności dostępnej na stronie internetowej administratora pod linkiem: <https://multikino.pl/polityka-prywatnosci>.
- 4.8. Dane osobowe osób odbierających Kody zgodnie z Regulaminem przetwarzane są przez Żabka na zasadach określonych w regulaminie aplikacji „Żappka” dostępnym na stronie: <https://www.zabka.pl/aplikacja-zappka>.

5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 5.1. W sytuacji powzięcia wątpliwości co do zgodności postępowania Uczestnika w Promocji z Regulaminem, Organizator lub Żabka (dalej „Organizatorzy”) mają prawo prowadzić postępowanie wyjaśniające mające na celu usunięcie ww. wątpliwości. W tym celu mogą żądać od Uczestnika złożenia określonych oświadczeń na piśmie, podania określonych danych bądź przedłożenia określonych dokumentów niezbędnych do prawidłowego uczestnictwa w Promocji. Niespełnienie warunków wynikających z Regulaminu lub nieuzasadniona odmowa spełnienia powyższych żądań może spowodować, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, wykluczenie danego Uczestnika z Promocji z jednoczesnym wygaśnięciem prawa do Nagrody.

- 5.2. W każdym przypadku naruszenia postanowień Regulaminu przez Uczestnika Organizatorzy uprawnieni są do wykluczenia go z udziału w Promocji. Organizatorzy mają prawo do wykluczenia z udziału w Promocji Uczestników, którzy w szczególności:
 - 5.2.1. prowadzą działania sprzeczne z prawem, a w szczególności, gdy godzą swym zachowaniem w interesy osób trzecich;
 - 5.2.2. prowadzą jakiegokolwiek działania, które mają na celu obejście Regulaminu lub zabezpieczeń lub zasad funkcjonowania Promocji, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego potwierdzającego ww. przypuszczenie.
- 5.3. Nagrodzonym Uczestnikom nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagrody ani otrzymania ich ekwiwalentu pieniężnego.
- 5.4. Nagrody wydawane w Promocji podlegają zwolnieniu od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych. W przypadku przekroczenia limitów zwolnienia określonych w przepisie wskazanym w zdaniu poprzednim, płatnikiem podatku jest Organizator.
- 5.5. Promocja nie jest grą losową, zakładem wzajemnym, grą w karty ani grą na automatach, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach losowych.
- 5.6. Regulamin Promocji jest jawny i dostępny jest w Aplikacji, jak również może zostać udostępniony w wersji elektronicznej na żądanie Uczestnika.
- 5.7. Uczestnik przystępując do Promocji powinien zapoznać się z treścią Regulaminu. Przystąpienie do Promocji oznacza akceptację Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim zasad jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Promocji.
- 5.8. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają właściwe przepisy Kodeksu cywilnego i innych ustaw.
- 5.9. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu i warunków Promocji w okresie jej trwania, jeżeli jest to uzasadnione celem Promocji i nie wpłynie na pogorszenie warunków uczestnictwa, z tym, że zmiany te nie mogą naruszać praw już nabytych przez Uczestników. Przykładem powyższej zmiany Regulaminu jest zwiększenie puli Nagród przewidzianych do wydania w Promocji. Wszyscy Uczestnicy zostaną powiadomieni o zmianie Regulaminu za pośrednictwem aplikacji „Żappka” poprzez opublikowania zmian.